

# Care-Interim Commitment

## OPDRACHTVERWERKING

- U vult een (digitale) aanvraagfiche in
- U ontvangt onmiddellijk potentiële care interimmer en hun beschikbaarheid
- U reserveert de care interimmer en betaalt de berekende kostprijs
- U vult een tevredenheid enquête in na de vervangingsperiode (5 vragen)

## OPDRACHTEN

- Alle opdrachten en geleverde prestaties zijn steeds van tijdelijke duur
- Het inzetten van een care interimmer is afhankelijk van uw wensen en de beschikbaarheid
- Een opdracht bestaat steeds uit:
  - een toerprestatie met een minimale dagomzet van €250 (geen losse patiënten) of er kan geen vervanging plaatsvinden, tenzij er een tarief op maat wordt onderhandeld. Indien achteraf blijkt dat de doorgegeven informatie niet correct is zal de klant het verschil bijbetalen tot de minimale toerwaarde is bereikt
  - een hele dag of enkel ochtenden
  - minimaal 5 dagen per aanvraag, bij afwijkingen hiervan zal u gevraagd worden om contact op te nemen met Care-Support om uw situatie te bespreken.
  - selectie van één verpleegkundige, indien dit niet mogelijk is, mag u een combinatie van meerder verpleegkundigen selecteren.
- Een care interimmer kan enkel opdrachten uitvoeren voor derden indien zij/hij in het bezit is van een officieel care interim contract van Care-Support
- Iedere care interimmer moet observaties kunnen registreren en observeren met een digitaal of manueel dossier. Tevens kan de care interimmer nooit verantwoordelijk worden gesteld betreft vorm en inhoud van uw zorgdossiers

## KOSTPRIJS EN FACTURATIEVOORWAARDEN

- Elke nieuwe care interimmer die u selecteert heeft recht op een intakemoment (kennismaking, info aangaande werkplanning, software en interne afspraken binnen de verpleegpraktijk, ...)
- Indien u een inloopmoment wenst, zal er een forfaitaire kostprijs worden aangerekend van €150 btw vrij voor een ochtendtoer en €50 btw vrij voor een avondtoer. Deze zal direct mee afgerekend worden met de kostprijs van de vervangingsdagen
- De kostprijs van de vervanging wordt op voorhand afgerekend, daarna zal de zorgcoördinator van onze Interimdienst contact met u opnemen om het stappenplan te overlopen (zie communicatieregels) en u in contact brengen met de care interimmer
- **Kostprijs voor klanten van Care-Support:**
  - €18 btw vrij dat de care interimmer wordt ingehuurd
  - Tarificatie gebeurt door Care-Support en wordt rechtstreeks afgerekend bij de vervangende verpleegkundige. Alle prestaties worden uitbetaald voor de 20<sup>ste</sup> van de maand volgend op de prestatie maand op bankrekening van de care interimmer via de groepsverantwoordelijke of rechtstreeks via de mutualiteiten
  - Software voor de zorgregistratie en het zorgdossier wordt aangeleverd door Care-Support
- **Kostprijs voor NIET klanten van Care-Support:**
  - €18 btw vrij dat de care interimmer wordt ingehuurd
  - De tarificatie (verwerking van alle zorgprestaties) gebeurt door de klant.
  - De 15<sup>de</sup> van de maand volgend op de prestatie maand bezorg je Care-Support via email een verdeelstaat van de geleverde prestaties van de Care interimmer. Bij administratieve onduidelijkheden, vergissingen of andere zal Care-support als verantwoordelijke van het Care interim platform steeds de situatie analyseren, bespreken en indien nodig rechtzettingen bemiddelen.
  - Alle prestaties van de care-interimmer worden voor de 20<sup>ste</sup> van de maand volgend op de prestatie maand uitbetaald op bankrekening van de care interimmer via de groepsverantwoordelijke of rechtstreeks via de mutualiteiten
  - Software voor de zorgregistratie en het zorgdossier wordt aangeleverd door de klant
  - Opgelet .... ! Bij NIET klanten gebeurt de tarificatie altijd door de klant tenzij de vervangende verpleegkundige geen zending van de prestaties meer via Mycarenet kan doormailen naar de landsbonden. U zal dan gevraagd worden om contact op te nemen met Care-Support om een andere regeling uit te werken

## ANNULATIEVOORWAARDEN

- Na reservatie van 1 of meerdere verpleegkundigen ontvang je per mail onze voorwaarden en een factuur. Nadat je onze voorwaarden hebt nagelezen en goedgekeurd reken je direct af voor de gevraagde vervanging en is er een officiële reservatie.
- Een annulatie van een officiële reservatie dient schriftelijk (via mail) te worden meegedeeld
- Bij annulatie voor de opstart van de vervanging of tijdens de vervanging moet u weten dat:
  - de betaalde kostprijs voor het aantal vervangende dagen en de kostprijs voor eventuele inloopdag(en) van een care interim verpleegkundige niet worden teruggestort
  - indien u niet annuleert 2 maanden voor de aanvang van de gevraagde vervangingsperiode zal er voor iedere geannuleerde dag een boete worden aangerekend van €50 btw vrij per dag

## BEGELEIDING, TOEZICHT EN VERANTWOORDELIJKHEID

- Care-Support zal steeds begeleiden, coördineren en toezicht houden op alle procedures rond administratie en facturatie
- Care-Support zal steeds een transparante samenwerking tussen alle partijen bewaken
- Care-Support kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten van derden rond administratie en tarificatie
- Iedere care interimmer heeft het statuut van een zelfstandige en staat zelf in voor het naleven van de wettelijke verplichtingen (zoals ondermeer het beschikken over de nodige getuigschriften, vergunningen, verzekeringen, inschrijvingen in de KBO bank, BTW, sociale en fiscale verplichtingen, ook voor zijn aangestelden die gelden voor zelfstandigen)
- Alle partijen dragen de uitsluitende verantwoordelijkheid voor de uitvoering van hun opdrachten. Zij kunnen zich slechts van hun aansprakelijkheid t.o.v. de andere partij onttrekken in geval van overmacht, vreemde oorzaak of fout van een derde die hun op geen enkel manier kan worden toegeschreven

## COMMUNICATIE REGELS

- Alle communicatie omtrent zorgdossiers, interne communicatieregels, werkplanning en zorgcoördinatie en zorgverlening gebeurt rechtstreeks met de care interimmer. Zij neemt onmiddellijk na reservatie en betaling contact op om het stappenplan door te nemen
- Alle communicatie omtrent administratie, klachten, opdrachten of andere gebeuren steeds via Care-Support op het nummer **011 36 34 34**

## AFWERVINGCLAUSULE

- De klant zal zich zowel tijdens als na de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst gedurende een periode van 1 jaar ervan onthouden het personeel van Care-Support af te werven tenzij anders schriftelijk overeengekomen en dit in onderling overleg. Die verplichting neemt de klant zich zowel op directe als op indirecte wijze op, d.w.z. dat zij ook niet kan aanwerven via een derde persoon of een andere rechtspersoon om dan prestaties voor hun rekening te laten verrichten, en dit eveneens op straffe van een forfaitaire vergoeding van €25.000 per inbreuk
- De éénmalige en forfaitaire vergoeding die is voorzien op voormeld verbod op afwerving van care interimmers, komt overeen met de reële kosten die Care-Support heeft gedragen voor het selecteren, het opleiden, en het tewerkstellen van care interimmers, alsmede met de kost die nodig is om nieuwe care interimmers te selecteren, op te leiden en tewerk te stellen ingeval van afwerving van de care interimmer